



caleidos
COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE

2023

PREMESSA/INTRODUZIONE

Cari lettori del Bilancio Sociale di Caleidos,

le pagine che seguono sono espressione del lavoro realizzato dai nostri operatori e dalle nostre operatrici nel corso del 2023, annualità particolarmente complicata per la Cooperativa, per il perdurare e l'inasprirsi delle criticità sul versante economico finanziario.

Il nostro bilancio sociale, tuttavia, desidera mettere in evidenza il complesso delle attività realizzate, capaci di superare fatiche e difficoltà specifiche, per giungere con soddisfazione a quanto realizzato e degli obiettivi raggiunti.

Anche per il 2023, la cooperativa ha continuato ad operare nei propri settori tradizionali, identificabili nell'immigrazione, nelle tossicodipendenze e nell'area del benessere animale, nell'area giovani oltre che in alcune attività prevalentemente commerciali.

Di ogni aspetto relativo, troverete dettagli nelle pagine che seguono. Non posso che auspicare che questa fotografia si riveli interessante e che possa rivelarsi uno stimolo condiviso per il miglioramento della nostra progettualità ed operatività quotidiana.

Il Presidente
Franco Boldini

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il processo di stesura del presente Bilancio ha coinvolto diversi attori nei diversi step: la preparazione del documento è avvenuta utilizzando gli strumenti e le capacità in nostro possesso, coinvolgendo tutte le parti che sono intervenute durante l'anno nell'attività della Cooperativa.

Per la redazione del bilancio sociale ci siamo avvalsi dello schema di rendicontazione elaborato e reso disponibile da Federsolidarietà - Confcooperative: la strutturazione e la stesura del testo è stata poi integrata ed editata dai vari uffici della Cooperativa, secondo competenza. Il bilancio sociale corredata i dati contabili con elementi qualitativi aggiuntivi, capaci di restituire un rapporto esaustivo sulle attività realizzate da Caleidos nel corso dell'anno preso in considerazione; il presente documento affianca il bilancio di esercizio, divulgando le informazioni di carattere solidaristico e mutualistico, che normalmente vengono prodotte durante la gestione dell'attività cooperativa.

Destinatari di questo lavoro sono tutti i nostri stakeholders, cioè tutti i portatori di interesse nelle attività da noi implementate e gestite: in primis le Socie e i Soci, le Lavoratrici e i Lavoratori, poi tutti i Beneficiari del nostro intervento nonché i Clienti dei nostri servizi; le Amministrazioni committenti, i nostri fornitori di beni e servizi; i vicini di casa, le aziende e le realtà associative del territorio con le quali collaboriamo per l'inserimento sociale della nostra Utenza; chiunque collabori e partecipi alle iniziative promosse e realizzate da Caleidos.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci riunitasi il giorno 3/7/2024.

Il documento è pubblicato sul nostro sito internet www.caleidos.mo.it

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Carta d'identità

Nome dell'ente	CALEIDOS COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Anno di Fondazione	1985 come Cooperativa Sociale Solidarietà
Codice fiscale	01663020368
Partita IVA	01663020368
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo misto (A + B) L.381/91
Indirizzo sede legale	VIA MORANDI 34 - MODENA (MO)
Indirizzo altre sedi	Via del Tirassegno 40 - MODENA (MO)
	Via Emilia Ovest 111 - MODENA (MO)
	Strada San Faustino 182 - MODENA (MO)
	Piazza Liberazione 13 - MODENA (MO)
	Strada Albareto 568 - MODENA (MO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A110307
N° iscrizione al RUNTS	Repertorio 7440 Sezione: Imprese Sociali
Telefono	059-366310
PEC	caleidos@pec.mailcoop.it
Sito Web	www.caleidos.mo.it
E-mail	info@caleidos.mo.it
Codici Ateco	88.99.00
	87.9
	56.3
	93.29.9
	43.39.01
	96.09.04

Aree territoriali di operatività

Anche per l'anno 2023, la Cooperativa ha mantenuto la sua operatività su tutti i Distretti della Provincia di Modena, con progetti e servizi che insistono su: Modena città, Unione del Sorbara, Unione Terre dei Castelli, Unione del Frignano, Unione dei Comuni del Distretto Ceramico, Unione Terre d'Argine, Unione Comuni Modenesi Area Nord.

Sebbene le attività si concentrino prevalentemente sulla provincia di Modena, non sono mancate progettazioni di Caleidos attivate in Comuni fuori dalla nostra provincia: Comune di Reggio Emilia Comune di Valsamoggia (BO) Comune di Parma, Comune di Ostiglia (MN). Più avanti il dettaglio di progetti e servizi gestiti, suddivisi per area di intervento

Valori e finalità perseguite, la nostra Mission

Dallo Statuto Sociale

“Caleidos si propone di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi, oltre allo svolgimento di attività economiche, che favoriscano l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate. La Cooperativa, costituita da persone a vario titolo interessate al perseguimento delle finalità generali sopra indicate, opererà secondo i principi della mutualità, associando coloro che prestano la propria attività e creando per essi opportunità di lavoro e operando per migliorarne la condizione sociale.

La Cooperativa si ispira ai principi di solidarietà e di promozione della personalità umana: non ha finalità partitiche ed utilizzerà ogni offerta ricevuta per il miglioramento del proprio impegno e delle proprie attività. Essa si propone, a partire dai suddetti principi, lo scopo di operare per l’integrazione sociale di persone a rischio di emarginazione ed esclusione, per la formazione e la riqualificazione professionale, svolgendo tutte le attività lavorative atte alla promozione umana, morale, culturale e professionale nonché

all'inserimento sociale dei soci; di offrire un'attività lavorativa transitoria a coloro che sono in attesa di una stabile occupazione. Caleidos si propone di raggiungere queste finalità attraverso la **lettura attenta dei fenomeni sociali emergenti**: dall'analisi delle problematiche sociali che caratterizzano il tessuto locale, verso la progettazione di interventi in linea con i bisogni reali e cogenti.

La Cooperativa attribuisce centralità al **lavoro di rete** con altri soggetti pubblici e privati del territorio, sia in termini di co-progettazione che di co-gestione dei suoi interventi rivolti alla Persona. Caleidos investe sulla propria presenza e partecipazione attiva ai contesti istituzionali e di rappresentanza, per l'implementazione di positivi rapporti con i principali committenti dei servizi gestiti. La Cooperativa lavora alla costante e progressiva qualificazione dei servizi offerti, al loro carattere propositivo ed innovativo nell'intercettazione dei bisogni espressi dal territorio e rilevati nel lavoro di tutti i giorni.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Per il conseguimento dell'oggetto sociale e delle proprie finalità generali, la Cooperativa, senza fini di speculazione privata, potrà svolgere servizi socioeducativi assistenziali ed in particolare:

- a) gestire centri di assistenza, educazione, riabilitazione, formazione professionale, case protette e, in generale, luoghi di accoglienza sia a tempo parziale che residenziali, offrendo in essi, quando lo si riterrà utile o necessario, vitto e/o alloggio e/o ogni altro tipo di servizio anche di carattere sanitario o parasanitario; svolgere analoghe attività di servizio presso il domicilio degli utenti, o presso presidi o strutture di ricovero pubbliche o private;
- b) svolgere ogni attività si renda utile e necessaria per migliorare le condizioni della persona e consentirle il superamento di situazioni di disagio.

Sempre nella prospettiva della diversificazione delle committenze e dell'ampliamento della rosa dei servizi offerti, le attività gestite da Caleidos nel corso del 2022 si sono complessivamente mantenute in linea con il perimetro definito dallo statuto sociale, sebbene la coerenza nell'acquisizione di nuove commesse non precluda mai lo sviluppo di progettualità inedite e innovative.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Sempre dallo Statuto:

“La Cooperativa potrà inoltre attuare lo scopo di favorire l’inserimento lavorativo **anche di persone svantaggiate**, mediante l’esercizio di qualsiasi attività imprenditoriale nei settori industriale, artigianale, artistico, commerciale, agricolo, o dei servizi in generale e della formazione artigianale, professionale e del lavoro, sia assumendo commesse di lavoro da terzi, sia svolgendole in proprio.

Per il raggiungimento dello scopo sociale, la cooperativa potrà: compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali; stipulare convenzioni e instaurare rapporti con enti e strutture sanitarie, sociali, culturali e istituti di formazione, pubblici e privati nonché con professionisti e con operatori in genere; stipulare contratti o convenzioni con enti pubblici e privati, partecipare a gare d’appalto indette da enti pubblici e privati, per la assunzione dei lavori, anche in concessione, di cui ai precedenti punti, per eseguirli direttamente, anche in associazione con altre imprese, pubbliche e private; svolgere - anche con l’ausilio degli Enti Pubblici e del Fondo Sociale Europeo - attività di formazione verso i soci, i dipendenti, i fruitori dei servizi, nonché verso chiunque, a vario titolo, partecipi o condivida le attività della cooperativa o ne richieda la collaborazione o la prestazione; svolgere le attività sopra elencate o singole fasi delle stesse sia in forma di gestione diretta, che per conto di terzi, in base a contratti di appalto, convenzione o simili; costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31/01/92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; emettere azioni di partecipazione cooperativa, obbligazioni ed altri strumenti finanziari; ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell’oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e da un apposito Regolamento approvato dall’Assemblea sociale; assumere partecipazioni in altre imprese; svolgere e sviluppare ogni attività utile al conseguimento degli scopi sociali, anche attraverso

attività commerciali, produttive e di servizi finalizzate al finanziamento delle attività educative che non trovino in sé stesse possibilità di autosufficienza economica.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative:

Denominazione	Anno di adesione
Confederazione Cooperative Italiane	1985
Forum del Terzo Settore di Modena	2018

Consorzi:

Nome	Anno di adesione
Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena (CSS)	1996 chiesto recesso

Partecipazioni e quote	
Denominazione Ente	Valore nominale €
Solgarden Sociale Scarl	15.545,00
Emilbanca BCC	19.805,00
Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena (CSS)	930,00
MAG 6 Servizi Soc. Coop. Arl	856,00
Cooperfidi Società Cooperativa	750,00
Banca Popolare Etica	516,00
Uniservizi Società Cooperativa	77,00
Metamorfosi Coop. Sociale	52,00
Cantina di Carpi e Sorbara	25,00

Contesto di riferimento

Anche il 2023 ha visto confermate alcune criticità nella gestione economica e finanziaria della Cooperativa, sulla quale ha impattato in maniera molto significativa il rincaro sulle forniture energetiche, conseguente allo scenario bellico internazionale, ma anche una

difficoltà innegabile di alcuni servizi specifici interni. Ciononostante, si sono mantenuti gli sforzi in direzione di nuovi ambiti di attività e di sviluppo, insieme alla contestuale implementazione di un rigoroso piano di gestione e controllo per la ristrutturazione di costi e ricavi, iniziato lo scorso anno, in risposta al continuo contrarsi della commessa ancora oggi maggiormente significativa, il Centro di Accoglienza Straordinaria *Mare Nostrum* e al progressivo venir meno delle risorse economiche connesse a quella attività.

Permangono i vantaggi del precedente potenziamento dell'infrastruttura informatica e anche nel 2023 è proseguito il ricorso al lavoro agile da remoto tramite contrattazioni individualizzate, come previsto dalla normativa in materia: le nuove modalità organizzative, mantenute anche in assenza di prescrizioni stringenti in tal senso, hanno rivelato un'opportunità di miglioramento ai lavoratori, che sono riusciti in molti casi ad efficientare il lavoro tramite le videochiamate e l'intensificazione della messaggistica istantanea con l'utenza.

Continua il contributo fornito da Caleidos, mediante progettazioni ad hoc strutturate insieme al partner pubblico per la promozione di stili di vita riguardosi della propria e dell'altrui salute: la pandemia ha reso di stringente attualità i temi della promozione della salute di comunità, anche attraverso servizi di prossimità e di bassa soglia, capaci di intercettare quell'utenza per la quale è precluso, o quanto meno molto più difficile, l'accesso ai percorsi di prevenzione sanitaria e di cura: l'unità mobile Covid, ribattezzata Unità mobile di Monitoraggio, ha proseguito il presidio quotidiano del territorio del Comune di Modena, garantendo alla popolazione della strada la professionalità di figure educative e sanitarie per l'informazione e l'orientamento ai servizi.

Si consolidano le ormai tradizionali aree di intervento della cooperativa, che ad oggi struttura i propri servizi prevalentemente intorno a quattro grandi ambiti di intervento: Immigrazione, Dipendenze Patologiche, Benessere Animale e Giovani.

L'ambito Immigrazione e accoglienza è di certo quello che maggiormente continua a risentire del clima culturale e dell'orientamento delle

politiche pubbliche, pur rappresentando per Caleidos l'area di operatività storicamente più consolidata: le politiche nazionali sono sempre più improntate al contrasto del fenomeno migratorio piuttosto che a serie azioni di governo e regolamentazione dello stesso, con progetti di accoglienza e inclusione finalizzati all'autonomia delle persone.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Solidarietà nasce a Sassuolo nel 1985 (28/1/86 prima registrazione Camera di Commercio) dalla volontà solidaristica di alcuni amici, dapprima riuniti in associazione, iniziando su quel territorio la sua azione a sostegno della marginalità e del disagio sociale: la centralità della persona, specie se svantaggiata, diventa il cardine attorno al quale si sviluppano tutte le attività portate avanti da Solidarietà, che vuole essere "pungolo ed esempio" per il mondo produttivo, generalmente più disattento proprio nei confronti dei più deboli, maggiormente a rischio emarginazione. La Cooperativa acquisisce progressivamente commesse a livello della provincia di Modena, fino alle dimensioni attuali, che superano i confini provinciali.

Il nome Caleidos, assunto dal 2008, evoca la molteplicità di sguardi che la Cooperativa offre sulle problematiche sociali affrontate e la ricchezza propria della complessità dei servizi gestiti.

Nella storia della nostra organizzazione si evidenziano alcuni punti di svolta, alcuni eventi che hanno segnato la volontà di evoluzione e di crescita continua, caratteristica soprattutto degli ultimi dieci anni di lavoro della Cooperativa.

Di seguito gli eventi considerati "pietre miliari" nella storia di Caleidos

UNA BREVE STORIA DI

CALEIDOS



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Tipologia soci	2022	2023
Soci cooperatori lavoratori	37	36
Soci cooperatori volontari	14	15
Soci in prova	0	0
Totale Soci al 31/12	51	51

La base sociale di Caleidos è costituita in prevalenza da Soci Lavoratori, anche se l'adesione alla compagine sociale resta assolutamente volontaria.

I Soci volontari sono in prevalenza ex lavoratori che, seppur impegnati in nuovi impieghi, hanno ritenuto di dover mantenere il legame associativo con la Cooperativa.

La categoria speciale dei **Soci in Prova**, introdotta con la revisione statutaria del 2016, annovera tutti i Soci Lavoratori nei primi sei mesi della loro associazione a Caleidos: al termine del periodo di prova e con delibera del Consiglio di Amministrazione, la persona viene iscritta alla categoria ordinaria dei Soci Lavoratori. **Il Socio in prova partecipa soltanto alle votazioni relative al bilancio di esercizio**, che, mediante il suo operato, ha contribuito a determinare, mentre è escluso dalle votazioni straordinarie e da quelle per l'elezione del Consiglio di Amministrazione.

Per l'efficientamento delle comunicazioni interne e per il contenimento dei costi di gestione, dal 2020 Caleidos ha deciso di dotare tutti i Soci che ne fossero sprovvisti, di un indirizzo di posta elettronica certificata, al quale fare pervenire le comunicazioni ufficiali da parte della Cooperativa, in primis le convocazioni ai momenti assembleari.

Nel 2020, coerentemente con i mutamenti generali e a seguito dell'ultima ricapitalizzazione intervenuta nel 2016, la quota

associativa è stata aggiornata e fissata con delibera del Consiglio di Amministrazione a € 525.82: è prevista la corresponsione rateale della quota, mediante trattenuta in busta paga.

Seppur previsto dallo Statuto, la Cooperativa non conta oggi tra i suoi soci né persone giuridiche né finanziatori o sovventori.

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Il Consiglio di Amministrazione: modalità di nomina e durata carica

Secondo le previsioni statutarie, il Consiglio di Amministrazione è eletto dai Soci, riuniti in assemblea ordinaria. Il mandato ha una durata pari a 3 esercizi finanziari e si conclude con l'assemblea per l'approvazione del bilancio del terzo esercizio.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche, qualora presenti. L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato votato nell'assemblea dei Soci del 18/07/2022. Nel corso della prima seduta, con propria deliberazione, il Consiglio di Amministrazione nomina le cariche sociali di Presidente e Vicepresidente.

Sebbene l'Assemblea dei Soci avesse approvato in luglio la proposta del Consiglio uscente per un ampliamento della composizione a sette membri (rispetto ai 5 del precedente mandato), il Consiglio di Amministrazione ha chiuso l'anno 2023 in sei, a seguito delle dimissioni di due dei Consiglieri eletti, e la cooptazione di un solo nuovo membro, come stabilito nell'ADS del 10 maggio 2023.

Membri CDA al 31/12	2022	2023
Maschi	4	4
Femmine	3	2
Persone Svantaggiate	0	0
Totale Componenti	7	6

Membro CDA al 31/12	Sesso	Anni	Nomina	Mandato	Carica
Franco Boldini	M	49	18/7/22	6°	PRESIDENTE
Barbara Verrini	F	54	18/7/22	4°	VICEPRESIDENTE
Francesco Baraldi	M	45	18/7/22	4°	CONSIGLIERA
Alessia Boscolo	F	40	18/7/22	2°	CONSIGLIERA
Giorgio dell'Amico	M	58	18/7/22	6°	CONSIGLIERE
Luca Puggioli	M	55	10/5/23	2°	CONSIGLIERE

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce di norma una volta al mese, alla presenza del Collegio Sindacale, per deliberazioni e ratifica delle decisioni.

Si svolgono inoltre momenti consultivi di preconsiglio ogni settimana/ogni 15 giorni, per la discussione delle tematiche di attualità e per la preparazione dell'Ordine del Giorno della riunione con i Sindaci.

Nel corso dell'anno 2023, il CdA si è riunito in sedute di Consiglio di Amministrazione con il Collegio Sindacale 9 volte, con un tasso di partecipazione di oltre il 90%.

Il Collegio Sindacale

Secondo le previsioni di legge, con delibera dell'Assemblea Soci del 10/5/23, è stato nominato un nuovo Collegio Sindacale.

Il Collegio è composto da tre membri effettivi e due supplenti, per i quali non si ravvisano motivi di incompatibilità ex art. 2399 c.c

Collegio Sindacale	Sesso	Data n.	Nomina	Carica
Pier Paolo Ferrari	M	9/9/59	10/5/23	PRESIDENTE
Carlo Vaccari	M	29/11/62	10/5/23	SINDACO
Silvio Bertucci	M	21/1/71	10/5/23	SINDACO
Vincenzo Tardini	M	7/2/60	10/5/23	SINDACO SUPPLENTE
Marciano Paola	F	8/11/72	10/5/23	SINDACO SUPPLENTE

Il gettone complessivamente corrisposto al Collegio nel 2023 è stato:
di € 13.000,00

La Società di Revisione

Nella medesima sede, l'Assemblea ha inoltre affidato l'incarico relativo alla Revisione Legale del Bilancio alla **Società** HERMES SPA, per la quale è previsto un compenso annuo di € 12.000,00.

Organismo di Vigilanza

Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 10 settembre 2020 è stato approvato il MOGC ex Dlgs 231/01, adottato il Codice Etico Aziendale. Il previsto Organismo di Vigilanza, Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione è stato rinnovato portandolo dalla precedente forma collegiale alla forma monocratica, nella persona del Dott. Franco Mariani. Il gettone complessivamente corrisposto all'OdV nel 2023 è di € 5.500.

DPO (Data Protection Officer)

Con delibera del Consiglio di Amministrazione nel corso dell'anno, è stato conferito incarico all'avv. Enrico Pisanu per assolvere il ruolo di DPO ai sensi della normativa sulla Privacy

Partecipazione dei Soci alla vita associativa - Momenti assembleari e ordini del giorno (anni 2022 e 2023):

Anno	Tipo	Data	Punti OdG	Soci PRESENTI
2023	Assemblea	20/12/2023	Comunicazioni del Presidente Andamento Economico Finanziario Dimissioni Consigliere	50%
2023	Ordinaria	8/9/2023	Comunicazioni del Presidente Analisi andamento economico e finanziario	50%
2023	Ordinaria	10/5/2023	Comunicazioni del Presidente Numero dei delegati al CDA Approvazione Bilancio Nuovo Collegio e Revisioni	63%
2022	Incontro Informativo	18/07/2022	Comunicazioni del Presidente	
2022	Ordinaria	18/07/2022	Comunicazioni del Presidente; Esame ed approvazione del Bilancio; Approvazione Bilancio Sociale 2021	64%

Mappatura dei principali stakeholder

I portatori di interesse (stakeholder) di Caleidos sono tutti i soggetti, singoli o gruppi, con i quali la Cooperativa attiva e intrattiene significative relazioni, dirette o indirette, e di natura diversa per lo scambio di informazioni e servizi. Identificare correttamente i propri portatori di interesse consente alla Cooperativa di visualizzare l'intensità dei rapporti di collaborazione, partnership, dialogo e coinvolgimento che Caleidos è in grado di sviluppare e mantenere con il network dei propri interlocutori. Questi interlocutori influenzano gli obiettivi, le strategie e il successo di Caleidos attraverso le proprie azioni e attività, e al tempo stesso ne sono influenzati, delineando una rete di rapporti, accomunati da mutuo interesse per le parti.

La Cooperativa è responsabile degli effetti che la propria azione produce nei confronti degli stakeholder e, più in generale, nei confronti dell'intera comunità nell'ambito della quale esercita la sua azione.

Si identificano stakeholder interni, ovvero tutti i soggetti che fanno parte della Cooperativa, nello specifico di soci e lavoratori. Stakeholder esterni sono invece tutti i soggetti che a vario titolo hanno relazioni con la Cooperativa e il cui coinvolgimento è funzionale, quando non indispensabile, al miglioramento della gestione e delle performance della struttura organizzativa.

Nel tempo Caleidos ha incontrato numerosi interlocutori pubblici e privati, intrecciando con essi proficue relazioni di collaborazione o partenariato, cercando sempre di rispondere a tutte le sollecitazioni che, in modi diversi, sono state poste, sempre nella direzione della massima integrazione territoriale, in termini di risposte ai bisogni emergenti. Gli stakeholder esterni si dispongono e gravitano attorno alla cooperativa secondo rapporti di qualità e intensità diversificata.

Stakeholder:	Modalità coinvolgimento:
La Base Sociale	<p>Lo strumento principe per l'effettivo coinvolgimento dei Soci è rappresentato dall'assemblea dei soci indetta dal Presidente a cadenza regolare attraverso la quale essi possono apportare il proprio contributo grazie alle proprie e diverse sensibilità, al ruolo ricoperto e alle proprie esperienze personali e professionali.</p> <p>L'assemblea ha carattere sia consultivo che informativo. Gli interessi e la voce portati dai soci possono essere anche differenti, in base al fatto che essi intrattengono un rapporto di lavoro con la cooperativa (soci lavoratori) o che essi, condividendone scopi e finalità, prestino la loro opera su base volontaria (soci volontari). Attraverso il loro coinvolgimento nei momenti assembleari e in altri momenti di confronto, sia di gruppo che individuale, i soci partecipano alla formazione della volontà della Cooperativa e ne indirizzano le finalità istituzionali, nonché la governance</p>
Intensità:	
2 Consultazione	

Stakeholder:	Modalità coinvolgimento:
Il Personale	<p>L'ufficio personale interagisce quotidianamente con le lavoratrici e i lavoratori attraverso comunicazioni mail; questo primo livello può essere definito "informativo" e riguarda tutto ciò che è relativo alle istruzioni operative (per es. modalità compilazione cartellino, comunicazioni malattie, infortuni etc...) e/o iniziative e selezioni interne o opportunità lavorative offerte da altri enti partner.</p> <p>La relazione con il personale avviene anche ad un altro livello, la consultazione, periodicamente è prevista la somministrazione di questionari, interviste e colloqui individuali per conoscere l'opinione e/o bisogni su determinate aree, tre sono le più rilevanti: formazione, welfare, impatto emotivo del lavoro svolto.</p>
Intensità:	
1 Informazione Consultazione	

Stakeholder:	Modalità coinvolgimento:
PA Committente	<p>La Pubblica Amministrazione rappresenta il prevalente stakeholder della cooperativa con la quale ci si relaziona attraverso la formale partecipazione a bandi e gare per servizi e attività, ma anche in tutti i tavoli di scambio e confronto sulle tematiche di intervento della cooperativa.</p>
Intensità:	
3 Coprogettazione	

Stakeholder:	Modalità coinvolgimento:	
Clienti e Utenti dei Servizi Gestiti	<p>La co-progettazione degli interventi educativi caratterizza la relazione con la pluralità delle utenze dei servizi gestiti dalla Cooperativa: i migranti, così come i singoli e i nuclei disagiati accolti nelle strutture dedicate; gli utenti delle prese in carico non residenziali, al pari dei giovani frequentatori dei Centri di Aggregazione, ma anche tutti gli utenti dei servizi educativi di bassa soglia e degli sportelli informativi, sono sempre resi parte attiva del loro percorso. Il lavoro del personale educativo è sempre volto all'attivazione di strumenti e risorse personali. L'utente è il protagonista del cambiamento. Il miglioramento delle condizioni di vita e in generale la promozione del benessere della persona ispirano quell'educazione al "saper fare", che allontana dalla logica puramente assistenziale nell'erogazione di servizi. L'educatore non lavora "su" ma "con" l'utente alla realizzazione di un progetto individualizzato: dalla negoziazione di obiettivi commisurati e raggiungibili, passando per le fasi di verifica ed eventuale rimodulazione: questa la sintesi di un percorso di presa in carico.</p> <p>L'attenzione al contesto e la possibilità di offrire una rilettura delle aspettative è alla fine qualcosa che accade anche nell'ambito delle adozioni di cani e gatti presenti nei nostri canili e gattili. L'attenzione e preparazione specifica del personale consentono di operare perché ci possa essere un'efficace integrazione dell'animale nella nuova dimensione.</p>	
Intensità:		
3 Coprogettazione		

Stakeholder:	Modalità coinvolgimento:
i Fornitori	<p>I fornitori sono stakeholder fondamentali per la Cooperativa, subendo e condizionando al tempo stesso le scelte inerenti all'allocazione delle risorse finanziarie e le relative tempistiche. In questi ultimi anni si è operata una forte selezione dei fornitori orbitanti intorno alla cooperativa, sia a seguito della progressiva centralizzazione degli acquisti di beni e servizi, sia come esito di rapporti commerciali conflittuali perché condizionati da una situazione finanziaria singhiozzante. Ciò ha determinato il consolidamento dei rapporti commerciali con quei soggetti in grado di rispondere alle nostre esigenze anche sotto il profilo dell'esposizione economica ma, di contro, laddove i rapporti siano venuti meno, ha portato la Cooperativa ad attuare una strategia d'acquisto spot-on, che la svincoli dalle problematiche legate a rapporti commerciali conflittuali, ma la costringe all'assenza di un punto di riferimento univoco per il rifornimento di determinati beni, per quanto non essenziali.</p> <p>Tra i fornitori di maggior rilievo annoveriamo senza dubbio i fornitori di prestazioni alberghiere e quanti a vario titolo afferiscono alla gestione delle strutture destinate all'accoglienze dei CAS, dei progetti SAI, della comunità "Il Minotauro" e delle neonate strutture di housing, cui si aggiungono tutti quei nuovi attori emergenti a seguito delle ultime operazioni societarie, dell'investimento in nuove progettualità e degli adempimenti da essi derivanti.</p>
Intensità:	
2 Consultazione	

Stakeholder:	Modalità coinvolgimento:
La Collettività	<p>La Cooperativa agisce sempre nell'ambito di una collettività, presso la quale si prefigge di portare valore, attraverso le azioni introdotte e le soluzioni proposte alle problematiche sociali che affronta. Le attività sviluppate da Caleidos sono divulgate attraverso pubblicazione sui canali social della Cooperativa e sui suoi siti istituzionali.</p> <p>Fa parte della mission di Caleidos la sensibilizzazione verso i temi della marginalità e del disagio sociale. Il valore aggiunto dell'azione cooperativa è il miglioramento delle condizioni di vita dei singoli, nel rispetto e per la promozione della vita di comunità.</p>
Intensità:	
1 Informazione	

Il network di Caleidos: le collaborazioni stabili per la realizzazione di progetti e servizi

Per il rafforzamento e la qualificazione della propria azione cooperativa, Caleidos ha nel tempo costruito e consolidato forme di collaborazione con soggetti privati e pubblici del territorio per la co-progettazione e la co-gestione di servizi a favore delle proprie utenze. Lo schema che segue riporta le principali realtà con cui Caleidos ha operato nel corso del 2022.

I settori di intervento cui afferiscono le varie progettazioni sono da tempo e per prassi consolidata identificati mediante colori (giallo per l'Area Immigrazione/Integrazione Sociale, blu per le Dipendenze Patologiche, verde per il Benessere Animale e fucsia per la neonata Area Giovani e Cultura), colori che si aggiungono all'arancione sociale, per una più semplice visualizzazione grafica:

	Denominazione	Tipologia di soggetto	Forme di collaborazione	Tipologia di collaborazione
Giallo	Prefettura - UTG Reggio Emilia	Ente pubblico	Convenzione	Coprogettazione nell'ambito del progetto FAMI RE Network
	Coop Sociale Il Mantello	Coop Sociale	ATS	Gestione Sportello Sociale UTDA -
	Arcigay Modena	Organizzazione di volontariato	Accordo	Interscambi progettuali per l'accoglienza di migranti LGBT in appartamenti dedicati
Blu	Consorzio Romero Reggio Emilia	Consorzio di Cooperative Sociali	ATS	Gestione progetto Rosemary Reggio Emilia
	CEIS Modena	Cooperativa sociale	ATS	Coprogettazione nell'ambito dell'accoglienza invernale di tossicodipendenti attivi per conto di Ausl Modena e Bando MSNA Comune di Modena
Verde	Associazione Porta Aperta	Organizzazione di volontariato	Accordo	Coprogettazione di interventi di prossimità a favore della popolazione dei senza fissa dimora presenti sul Comune Modena
	Associazione 4 Zampe per l'Emilia	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Interscambi progettuali per la gestione del canile gattile di Magreta
	Associazione Piss & Love	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Interscambi progettuali per la gestione del canile del Frignano
	Associazione Argo	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Interscambi progettuali per gestione del canile di MO
Fucsia	OIPA	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Interscambi progettuali per la gestione del canile di Valsamoggia e del Gattile di Modena
	La Porta Bella	Cooperativa Sociale	ATS	Gestione dei Centri Educativi Territoriali del Comune di Modena
	UISP Modena	Associazione di promozione sociale	ATS	Gestione congiunta del Chiosco presso il Parco Enzo Ferrari di Modena

LE PERSONE:

COMPOSIZIONE DELLA FORZA LAVORO

Andamento del personale nel corso dell'anno indicato										
	2023					2022				
	M	F	U35	O50	TOT	M	F	U35	O50	TOT
Lav. Occupati	110	180	121	76	290	86	170	161	52	256
Totali Cessazioni	41	66	62	23*	107	52	87	96	16*	139
Nuove Assunzioni	63	80	91	23*	143	27	68	55	16*	95
Stabilizzazioni	7	15	2	1	22	5	11	8	4	16

* Conteggi su over 55

Personale in forza al 31 dicembre						
PROFILI PROFESSIONALI	2023			2022		
Contratti di Lavoro →	TD	TI	TOT	TD	TI	TOT
Responsabile di area aziendale strategica	0	2	2	0	2	2
Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi e impiegati	0	4	4	0	5	5
Capo ufficio / Coordinatrice/ore	18	107	125	42	109	151
Operai Fissi	30	31	62	17	26	43
Operai Avventizi	4	0	4	5	0	5

Profilo professionale del personale	
2	Responsabile di area aziendale strategica
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
24	Capo ufficio / Coordinatrice/ore (di cui 15 educatori professionali)
35	Educatori/trici professionali
26	Operai/e
19	Educatori/trici senza titolo
13	Addetti/e all'infanzia
8	Mediatori/trici culturali
5	Psicologi/ghe
3	Operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	Autisti
6	Insegnanti L2
10	Impiegati/e di Concetto
10	Adulti accoglienti
4	Assistenti sociali
17	impiegati amministrativi
5	Cuochi/che
1	Custode
1	Operatore di corsia
194	Totale dipendenti
Di cui dipendenti Svantaggiati	
25	con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
5	con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
30	Totale dipendenti svantaggiati

Anzianità aziendale	2021	2022	2023
< 6 anni	127	146	137
6-10 anni	28	32	28
11-20 anni	25	18	20
> 20 anni	4	9	9

LIVELLO DI ISTRUZIONE	2022	2023
MASTER II LIVELLO	3	4
MASTER I LIVELLO	10	10
LAUREA MAGISTRALE	52	46
LAUREA TRIENNALE	40	43
DIPLOMA SUPERIORE	67	58
LICENZA MEDIA	34	33
	206	194

LAVORATORI SVANTAGGIATI CERTIFICATI E NON					
TIPOLOGIA SVANTAGGIO:	TOT	DIPENDENTI	TIROCINIO	SOCI	T.Ind
Disabilità Fisica	15	13	2	0	16
Disabilità Psich 381/91	7	1	6	0	
Dipendenze 381/91	12	9	3	0	
Disagio Sociale non certificato o Molto Svantaggiate RegCom 651/14	19	5	14	0	
Obbliga di Map e Lpu	14	0	0	0	
Nella tabella sono accolte persone inserite con Messa Alla Prova/Lavori Pubblica Utilità, da non assimilare a dipendenti.					

TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITA'

	T.IND. Part Time	T.IND. Full Time	T.DET. Part Time	T.DET. Full Time	AUTONOMI
Maschi	43	7	19	0	8
Femmine	89	3	33	0	10
Totale	132	10	52	0	18
TOTALI	142		52		28

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

La formazione del personale è considerata azione fondamentale per offrire a tutti gli stakeholders servizi qualificati e qualificanti. Il regolamento interno di Caleidos in materia di formazione professionale del personale impiegato parte dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle cooperative sociali per poi implementare migliorie.

Al titolo X, art. 69, punto 1) del CCNL delle cooperative sociali sono previste le seguenti misure:

“Le lavoratrici e i lavoratori studenti, iscritti e frequentanti corsi regolari di studio in scuole di istruzione primaria, secondaria e di qualificazione professionale, statali, pareggiate [...] hanno diritto (per 150 ore retribuite n.d.r.), su loro richiesta ad essere immessi in turni di lavoro che agevolino la frequenza ai corsi o la preparazione ad esami. Sempre su loro richiesta saranno esonerati dal prestare lavoro straordinario e durante i riposi settimanali.” Alla luce di ciò, si è provveduto ad agevolare i lavoratori e le lavoratrici che abbiano esplicitamente evidenziato, la partecipazione ai percorsi formativi, ciò con misure varie, per esempio l’uso della flessibilità, l’inserimento in orari di lavoro favorevoli. L’articolo nr. 69 pone il limite del 2% del personale in servizio ma il CdA ha la facoltà di deliberare, all’atto della valutazione delle domande, una condizione migliorativa, rispetto al CCNL superando il tetto del 2%, basandosi principalmente sull’impatto di tale eventuale scelta sull’organizzazione dei servizi di appartenenza dei dipendenti; la procedura è svolta dal responsabile del personale che presenta al CdA l’esito delle valutazioni affinché possa avvallarla. L’articolo 70 (titolo X), si cita “[...] favorire la partecipazione delle lavoratrici e dei lavoratori operanti nell’area sociosanitaria assistenziale educativa della cooperativa ai corsi di qualificazione, riqualificazione o aggiornamento necessari a una sempre migliore qualificazione delle prestazioni (100 ore retribuite n.d.r.), per il CCNL in due articoli sono autoescludenti ma il CDA ha deliberato per un’integrazione dei due articoli (69 e 70) in modo che le lavoratrici

e i lavoratori sia possibile la partecipazione a corsi universitari, master che la frequenza a corsi professionalizzanti, tirocini, riqualificazione, aggiornamento necessari ad una sempre migliore qualificazione delle prestazioni abbiano a disposizione un monte ore complessivo di 150 ore senza la differenza presente nel CCNL. Prendendo in considerazione il contratto integrativo provinciale del maggio 2019, sono state implementate proposte numerose migliorie per i dipendenti, per l'accesso a quanto esposto al titolo X del CCNL ed in particolare all'art. 69, sono state razionalizzate una serie di possibilità in capo all'azienda per la gestione dei permessi. In particolare, art. 2 punto 1, comma c), contratto integrativo provinciale: le cooperative si impegnano ad anticipare agli enti organizzatori dei corsi la eventuale quota di iscrizione a carico dei lavoratori con trattenuta, anche in più rate, in busta paga. Art. 2 punto 1, comma d), contratto integrativo provinciale: le cooperative concorreranno alle eventuali spese di iscrizione ai corsi per la parte di loro spettanza in base a quanto stabilito dall'ente gestore, previsto nel regolamento interno cofinanziamento del 20% da parte della cooperativa a seguito di valutazione positiva del CDA. Infine, le ore impiegate per i tirocini esterni possono essere retribuite con la busta paga relativa al mese di effettuazione del tirocinio stesso salvo conguaglio.

Annualmente è prevista la somministrazione a tutti i dipendenti della cooperativa di un questionario per la raccolta del bisogno formativo. Le risposte fornite vengono organizzate in un documento che diventa punto di partenza per l'elaborazione dei piani formativi interni. Nel corso del 2023 è proseguita l'attività formativa legata ai finanziamenti ottenuti nella scorsa annualità, da un lato al Fon.Coop (Avv. 50), dall'altro finanziamenti regionali nell'ambito del FSE, per l'erogazione di formazione finalizzata all'Innovazione Sociale Cooperativa

Formazione professionale, Piano Formativo 2023

Titolo Formazione o Tema formativo	Ore totali	Partecipanti	Formazione pro-capite
Strumenti di direzione cooperativa	96	6	16
Strumenti di efficientamento amministrativo: gestione del tempo e revisione dei processi	120	6	20
Valutare e comunicare: l'impatto sociale	160	8	20
strutturare interventi di successo in area immigrazione: la mediazione linguistico culturale	192	16	12
strutturare interventi di successo in area immigrazione: la relazione veloce e non strutturata	192	16	12
strutturare interventi di successo in area dipendenze: nuove dipendenze e metodologie di lavoro in Housing first	176	8	22
Strutturare interventi di successo in area immigrazione: la relazione educativa	180	15	12
	1584		

Nell'ambito del piano formativo 2023 il totale delle ore di formazione svolte in orario lavorativo sono state complessivamente **1584**, per un costo in termini di ore lavorate 34.916 €. A questa formazione più istituzionalmente garantita dalla Cooperativa alle sue risorse in forza, si aggiungono tutte le attività formative e le giornate di approfondimento specificamente organizzate negli ambiti di pertinenza dei vari gruppi di lavoro, ad esempio:, i percorsi formativi organizzati dal Servizio Centrale SAI, le formazioni nell'ambito dei Progetti FAMI, i coordinamenti regionali delle Unità di strada per la bassa soglia o il progetto Oltre la Strada, in questo ambito sono state svolte **507** ore per un costo di € 9.663,30. Sono state riconosciute 100

ore di permesso studio per un corso di € 2.111,00.

Nell'ambito della formazione obbligatoria sono state erogate 248 ore per un costo totale di 5.036,00 €.

Complessivamente sono state 2438 ore per un costo complessivo di € 53.722,30,

WELFARE AZIENDALE

Negli ultimi anni, Caleidos ha sviluppato attività di welfare aziendale in diverse modalità:

- A. Assicurazione Campa (piano Solcoop Orange)
- B. Accordi sindacali per benefit (buoni pasto)
- C. "Mensilizzazione" e istituzione della banca ore
- D. Indagine per la costruzione di un progetto di welfare a lungo termine

A. L'art 37 del CCNL prevede l'obbligo da parte delle cooperative di stipulare, per tutti i dipendenti a tempo indeterminato, una copertura sanitaria integrativa. La Cooperativa Caleidos ha pertanto deliberato, nel 2013, di fornire la copertura tramite C.A.M.P.A. Cassa Nazionale Assistenza Malattie Professionisti, Artisti e Lavoratori Autonomi. Confcooperative Emilia-Romagna e CAMPA hanno promosso dal 2012 un sistema di copertura sanitaria integrativa che garantisce l'adempimento contrattuale da parte delle cooperative e fornisce ai Soci lavoratori e ai dipendenti una efficace tutela delle spese sanitarie e la possibilità di accedere alle prestazioni sanitarie sia presso il SSN sia attraverso la rete di strutture sanitarie convenzionate. CAMPA ha realizzato 10 diversi Piani Sanitari, diversificati a seconda della tipologia contrattuale, rivolti ai soci lavoratori e ai lavoratori dipendenti delle cooperative aderenti a Confcooperative Emilia- Romagna. La copertura sanitaria integrativa d'obbligo prevede un piano di base denominato Solcoop Orange del costo

di 72 euro a lavoratore/trice e assicura determinate coperture.

B. In data 10 maggio 2012 la Cooperativa Caleidos ha sottoscritto un accordo sindacale nel quale s'impegna a riconoscere a tutte le lavoratrici e i lavoratori (sia somministrati che diretti dipendenti, sia soci, sia non soci) "un buono pasto del valore nominale di 4,50 euro da consegnare con la busta paga del mese precedente. Potranno beneficiare del buono pasto i lavoratori e le lavoratrici che per motivi di servizio svolgono la propria attività sia al mattino, sia al pomeriggio, se la pausa pranzo, della durata di almeno 30 minuti, è compresa tra le ore 12.00 e le ore 16.00 e che abbiano un orario giornaliero superiore a sei ore. Il buono pasto sarà utilizzabile solo nelle giornate in cui è previsto ed è effettivamente retribuito un rientro pomeridiano, indicativamente 3 giorni a settimana". Nel 2020 sono stati erogati nr. 17421, il benefit è stato mantenuto anche per le giornate di lavoro svolto in smart working.

C. Da giugno 2009 per tutti lavoratori dipendenti (soci e non) si è determinata la retribuzione mensile secondo la modalità della cosiddetta "mensilizzazione" in conformità a quanto previsto dal CCNL, allo scopo di garantire stabilità salariale e rispetto degli orari contrattuali dei/lle lavoratori/trici. La finalità è quella di garantire un'armonizzazione degli orari di lavoro, con un sistema di ore, straordinarie e supplementari, messe a recupero in un'apposita banca delle ore. Due volte all'anno, nei mesi di giugno e dicembre, si procede con il conguaglio delle ore lavorate aggiuntive a quelle contrattuali e confluite nella banca ore. La retribuzione delle ore accumulate viene corrisposta con le maggiorazioni previste dal CCNL delle Cooperative Sociali. Nel corso del semestre, la Cooperativa e i lavoratori/trici si attivano al fine di evitare forti scostamenti tra retribuzione ed orario effettivamente svolto godendo di permessi retribuiti aggiuntivi a quelli previsti dal CCNL e dal Contratto Integrativo Provinciale.

D. Dal 2017 l'ufficio personale inoltra a tutti i/le lavoratori/trici un questionario on line per la rilevazione dei bisogni e la tipologia di servizi ed attività alle quali i lavoratori e le lavoratrici potrebbero essere interessati. Dall'ultima analisi (novembre 2019) è emersa che la tematica gestione e cura dei figli e dei familiari

risulta essere un aspetto molto rilevante (70%). Nel 2020 non è stato possibile implementare attività di conciliazione lavoro famiglia ma si sta valutando di sviluppare proposte in questa direzione. Nel corso del 2022 è prevista una nuova somministrazione.

Resilienza occupazionale, capacità di generare e mantenere occupazione, aumento del tasso di occupazione 20-64 anni

	2021			2022			2023		
	Tot	Assunti	Cessati	Tot	Assunti	Cessati	Tot	Assunti	Cessati
Femmine	172	34	50	180	54	54	172	34	50
Maschi	104	16	30	108	34	39	104	16	30
UNDER 35	130	32	49	129	57	55	130	32	49
OVER 55	32	6	8	39	12	15	32	6	8
Interni	209	40	50	225	57	60	209	40	50
Somm.ti	35	1	6	25	0	5	35	1	6
Cococo	20	4	15	11	8	8	20	4	15
Tirocini	12	5	9	27	23	20	12	5	9
TOT			80			93			80

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	30.500,00

CCNL applicato ai lavoratori

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

54.993,44 / 20.487,89

Natura delle attività svolte dai volontari

Come già ricordato più sopra, la compagine dei Soci volontari di Caleidos è composta prevalentemente da ex lavoratori, che hanno espressamente richiesto di rimanere legati alla Cooperativa anche dopo la cessazione del loro rapporto professionale. Le ragioni di questa associazione sono per lo più affettive e di storicità dell'appartenenza. Al contempo non mancano persone che, incontrata la cooperativa nell'ambito dei servizi gestiti, richiedono di associarsi per potere svolgere attività volontaria, compatibile con il loro lavoro altrove. Nel 2022 erano Soci Volontari di Caleidos **12 persone**

I Soci volontari sono di valido supporto alle attività portate avanti dal personale in forze, soprattutto presso i canili, per la gestione ordinaria o in affiancamento per i momenti di open day rivolti alla cittadinanza. A seconda dei profili professionali espressi, alcuni Soci volontari sono impiegati in altri servizi: medici e infermieri presso l'Unità di Strada Tossicodipendenze; una psicologa per attività di supervisione ai gruppi di lavoro. L'acquisizione del Chiosco presso il Parco Ferrari ha portato all'impiego volontario dei Soci a rinforzo della squadra effettiva nei momenti di maggiore affluenza al locale.

Attraverso la stipula di apposite convenzioni, non manca inoltre l'apporto di altro personale volontario, appartenente a realtà associative con cui Caleidos è in rete per la costruzione di interventi educativi come il doposcuola Shkolè del Centro SPAC o le attività presso il Centro Di Aggregazione di Albareto (Banca del Tempo).

Obiettivo dell'attuale Consiglio di Amministrazione, in continuità con quanto perseguito in precedenza, è la promozione di meccanismi partecipativi in grado di rivitalizzare la compagine sociale, anche rispetto all'azione volontariamente prestata.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Contestualmente alla sua crescita dimensionale degli ultimi anni, Caleidos ha impostato la riconversione digitale di molti dei suoi processi amministrativi e gestionali, ma anche relativi ai progetti e ai servizi gestiti.

Da almeno dieci anni la digitalizzazione dei processi e il ricorso sempre più generalizzato a strumenti informatici per la gestione documentale e delle comunicazioni caratterizza anche il lavoro sociale: i sistemi di messaggistica istantanea, le videochiamate così come la condivisione in cloud e le piattaforme di lavoro collaborativo stanno in parte ridisegnando i confini della relazione di aiuto, così come dei comportamenti organizzativi dei gruppi di lavoro.

Dal 2017 Caleidos garantisce una casella e-mail nel proprio dominio aziendale a tutti i lavoratori assunti: tale casella comprende spazio per l'archiviazione e la condivisione in cloud di documenti nell'ambito dei diversi gruppi oltre ad altri importanti strumenti di lavoro. Il contesto pandemico non ha fatto altro che accelerare l'adozione di modalità di lavoro agile, che la Cooperativa ha inteso incentivare e favorire.

Nell'ottica della qualificazione del lavoro e per l'accrescimento delle competenze, il piano formativo presentato in ottobre 2020 per il finanziamento tramite fondo interprofessionale (Fon.Coop) ha previsto anche un corso di informatica, rivolto a oltre 35 lavoratori, trasversalmente ai gruppi di lavoro: idealmente, le competenze acquisite dai singoli saranno socializzate con i colleghi che non hanno preso parte attiva alle lezioni.

Alcuni gruppi hanno trovato nelle inevitabili restrizioni al lavoro in presenza di quest'ultimo anno un'opportunità per il ripensamento organizzativo dei loro servizi in direzione del loro efficientamento, aggiustamenti che non si esclude saranno mantenuti anche ad emergenza sanitaria conclusa.

Caleidos presenta un network diffuso di dispositivi ITC: sono oltre 100 i

computer dislocati nelle numerose sedi aziendali. La gestione di questi dispositivi è centralizzata nella funzione IT interna, tramite software di monitoraggio e controllo remoto, per tutto quello che attiene alla manutenzione ordinaria, l'installazione di applicativi o l'assistenza di base agli utilizzatori. Anche gli smartphone in uso sono più di 100.

ATTIVITÀ: LA DIMENSIONE QUALITATIVA

Di seguito il complesso dei servizi gestiti nel corso del 2023, ripartiti per area di intervento

AREA ACCOGLIENZA

■ i progetti **SAI (Sistema Accoglienze e Integrazione)** rivolti a cittadini di paesi terzi titolari di forme di protezione internazionale. Oggi Caleidos gestisce due progetti SAI, per conto del Comune di Modena (95 posti messi a disposizione, tra uomini singoli e nuclei) e dell'Unione Terre d'Argine (65 posti, sempre per uomini singoli e nuclei);

■ il progetto **CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria)** rivolti a cittadini di paesi terzi richiedenti protezione internazionale. Dal 2014 Caleidos gestisce queste accoglienze per conto della Prefettura UTG di Modena: i posti messi a disposizione sono ad oggi 228;

■ i progetti di accoglienza per **Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)**: dal 2018 Caleidos gestisce comunità di accoglienza di alta autonomia rivolti a questa categoria di utenti. Dagli iniziali 10 posti della Comunità Minotauro (gestita per conto del Comune di Modena) si è progressivamente passati agli attuali 54 posti suddivisi in tre strutture in convenzionamento con diversi Enti locali: oltre al Comune di Modena, l'Unione Terre d'Argine, l'Unione del Sorbara e UCMAN;

■ progetto **Inclusione Sociale Sorbara**: prevede la messa a disposizione di 3 appartamenti per l'accoglienza in cohousing di 4 nuclei madre bambini e 5 uomini singoli, su invio del Servizio Sociale Territoriale del Sorbara;

■ progetto **Housing Temporaneo PNRR Comune di Modena**: la concezione di coprogettazione con il Comune di Modena prevede l'accoglienza in 5 appartamenti di Edilizia Residenziale Pubblica (in comodato temporaneo a Caleidos) di 16 utenti inviati dai servizi del territorio (Asl, Comune);

■ progetto **Territori Per il Reinserimento (TPR)**: sovvenzionato dal Regione Emilia Romagna e Cassa delle Ammende, il progetto, da noi gestito per conto delle amministrazioni dell'Unione del Sorbara e del Comune di Modena, prevede la messa in disponibilità di alloggi su Castelfranco e Modena per l'accoglienza di detenuti e internati individuati dagli istituti penitenziari e inseriti in percorsi di messa alla prova;

■ progetto **InclusHome**: finanziato dall'Ufficio Nazionale Antidiscriminazione Razziali (UNAR) della Presidenza del Consiglio dei

Ministri, prevede la messa a disposizione di 3 strutture per l'accoglienza di 26 persone richiedenti e titolari di protezione internazionale in ragione di discriminazioni subite nei paesi di origine per il loro orientamento sessuale o la loro identità di genere.

AREA INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO

■ **Centro Servizi per l'inclusione e il contrasto alle marginalità** del Comune di Modena: evoluzione naturale del cd. Centro Stranieri, gestito dalla Cooperativa per oltre 30 anni, il nuovo Centro Servizi si rivolge indistintamente alle utenze italiane e stranieri in condizione di marginalità e disagio sociosanitario, prevedendo la presa in carico mirata e la progettazione individuale;

■ **Centro Stranieri Mirandola (ex Unione Comuni Modenesi Area Nord):** servizio di informazione e orientamento rivolto alla popolazione straniera del Distretto, storicamente gestita dalla Cooperativa per conto di UCMAN fino al 2022; alla scadenza dell'affidamento e con l'uscita di Mirandola dall'Unione, si è mantenuto per conto di quest'ultima (in affidamento diretto) soltanto il servizio di supporto al Commissariato di Mirandola nel disbrigo delle pratiche dell'Ufficio Immigrazione;

■ **Sportello Sociale e Pronto intervento Sociale** Unione Terre d'Argine: attività di primo accesso e filtro sociale per le richieste che pervengono al Servizio Sociale Territoriale delle Terre d'Argine. La Cooperativa, in ATI con altro soggetto del privato sociale modenese, mette a disposizione 4 figure professionali di supporto alle attività ordinarie del servizio sociale. L'affidamento prevede inoltre il servizio di Pronto Intervento Sociale e collocazione in emergenza di situazioni critiche.

■ **Progetto FAMI PONTE - (POtenziameNTO network territoriale per l'inclusionE)** presso Prefettura UTG di Reggio Emilia: il progetto prevede il supporto all'utenza straniera nell'accesso ai servizi prefettizi oltre alla facilitazione della rete e al *capacity building* presso gli operatori del servizio pubblico;

■ **Progetto Rosemary, Unità di Strada e "Invisibile"** Reggio Emilia: progetto di prossimità rivolto alla tutela sanitaria delle persone che si prostituiscono in strada e al chiuso. È parte della rete regionale Oltre la Strada / Oltre lo Sfruttamento. La Cooperativa gestisce analogo progetto sulla provincia di Modena, all'interno dell'affidamento del Centro Servizi;

■ **Progetto Unità di Strada professionale Persone Senza Dimora:** è un'unità mobile di prossimità per l'intercettazione di bassa soglia del disagio sociale nella popolazione dei senza fissa dimora presenti sul

territorio del Comune di Modena.

AREA SERVIZI E FORMAZIONE

■ **SPAC** già Scuola per Adulti Caleidos oggi **Strategie Per l'Apprendimento Continuo** è il centro di formazione linguistica interno alla Cooperativa: offre sia percorsi di alfabetizzazione rivolti agli utenti in carico ai progetti gestiti, sia aperti al mercato per conto di aziende private e singoli: la SPAC è attualmente sede d'esame per le certificazioni di conoscenza della lingua italiana come L2 rilasciate dalle Università di Siena e Perugia;

■ **Servizio di Psicologia:** la Cooperativa può avvalersi della competenza professionale di 4 psicologhe e psicoterapeute per il supporto tanto agli utenti dei progetti, quanto ai colleghi dell'area dello svantaggio (sezione B);

■ **Servizio Mediazione Linguistica e Culturale (MLC):** è un servizio storicamente trasversale alla Cooperativa e ai suoi ambiti di intervento: garantisce supporto linguistico e culturale a utenti e operatori dei diversi progetti di accoglienza di cittadini stranieri, potendo contare sulla professionalità di oltre 40 mediatori ambosessi a copertura delle principali realtà linguistiche rappresentate sul territorio provinciale;

AREA DIPENDENZE PATOLOGICHE

■ **Unità di Strada Dipendenze Patologiche e Front Office** presso il SERDP di Modena: servizio che prevede da un lato la presenza di un'operatrice della cooperativa presso il Front Office del SERDP con funzioni di primo filtro e facilitazione all'accesso dell'utenza; dall'altro lato è garantito il presidio territoriale di prossimità mediante la presenza in strada 365 giorni all'anno con unità mobile attrezzata per la riduzione del danno;

■ **Progetto "La casa con le ali" Housing First:** prevede la messa a disposizione di 18 posti per l'accoglienza di persone in carico al SERDP coinvolte in percorsi di coabitazione in regime di HF. Attualmente le strutture attive sono 7, sui comuni di Modena, Carpi e Castelfranco Emilia;

■ **Laboratorio di Osservazione e Orientamento Professionale (LOOP):** servizio gestito per conto del SERDP di Modena prevede l'inserimento in attività laboratoriali di massimo 10 utenti in carico al servizio allo

scopo di osservarne le effettive potenzialità e competenze per un successivo reinserimento socioprofessionale;

■ Progetto **Emergenza Freddo**: prevede l'accoglienza notturna per un periodo di 100 giorni (corrispondenti ai mesi più freddi dell'anno). È rivolto a pazienti in carico al SERDP di Modena e in condizione di instabilità abitativa (senza dimora).

AREA DEL BENESSERE ANIMALE

Da più di dieci anni Caleidos è entrata nella gestione di strutture del benessere animale (canili e gattili) per conto delle Amministrazioni Pubbliche.

Nel tempo sono state gestite le strutture di Savignano sul Panaro, Modena, Bologna, Pavullo, Formigine, Parma e Valsamoggia. Ad oggi sono attive le strutture di:

- **Canile di Modena**
- **Gattile di Modena**
- **Canile e Gattile di Magreta (Formigine)**
- **Canile di Pavullo**

Tutti i già menzionati affidamenti prevedono anche il servizio di recupero cani e gatti (accalappiamento). Le strutture del benessere animale fanno parte della Sezione B della Cooperativa poiché in esse vengono inserite persone svantaggiate in percorsi di tirocinio su invio dei servizi del territorio. Molti di questi percorsi si trasformano in rapporti di lavoro subordinato.

AREA GIOVANI E CULTURA

Dal 6 agosto del 2020, a seguito della fusione per incorporazione, Caleidos si è arricchita del know-how e delle commesse del Girasole, rivolte al mondo dei giovani, per la promozione dell'aggregazione giovanile, del benessere e per la prevenzione del disagio sociale oltre che per la tutela dei minori con attività di educativa territoriale.

I progetti in cui è coinvolta la Cooperativa vedono come destinatari principalmente gli adolescenti e le loro famiglie e prevedono il coinvolgimento della rete educativa-assistenziale che ruota intorno al nucleo familiare (in primis la scuola, i servizi sociali, la neuropsichiatria

infantile):

■ **Progetto Educativa di Strada (EdS) Comune di Modena:** attività di prossimità svolta nei luoghi formali e informali di aggregazione della popolazione giovanile modenese, ha lo scopo di promuovere il protagonismo e la cittadinanza attiva oltre alla prevenzione di comportamenti a rischio;

■ **Scuola d'arte Talenthò:** in convenzione con il Comune di Modena che concede in comodato gli spazi, la Scuola d'Arte offre a bambini, adolescenti e giovani adulti percorsi di formazione artistica: strumenti musicali, canto, ballo e recitazione;

■ **Centro di Educativa Territoriale (CET) di Albareto:** recentemente rinnovato in ATI con altro soggetto del privato sociale modenese, l'affidamento dei Centri di Aggregazione cittadini prevede lo sviluppo di attività di supporto allo studio, aggregazione giovanile, socializzazione e promozione della cittadinanza attiva.

■ **Educativa di Strada Comune di Ostiglia (MN) :** commessa conclusa al 31/12/2023, prevedeva progettazione e gestione di interventi e attività educative di territorio e di attività di prevenzione del disagio, rivolti principalmente ai gruppi informali di adolescenti e giovani del territorio del Comune, ma anche dei Comuni limitrofi, qualora partecipanti.

■ **Attività di sorveglianza pre e post scuola comuni di Bomporto e Nonantola** afferisce all'Area Giovani anche questa attività, svolta in regime di appalto o convenzione. È parte della dote di commesse gestite a seguito delle due operazioni di acquisizione. Consentono il prolungamento della permanenza a scuola degli alunni per favorire la conciliazione con il tempo lavoro delle famiglie.

■ **Progetto Play District - Spazi Civici di Comunità:** vuole favorire l'aggregazione, il benessere e lo sviluppo delle abilità personali attraverso lo sport e altre attività e vuole inoltre ridare valore agli spazi civici intesi come luoghi di incontro, in particolare nelle periferie e nel post-covid.

ATTIVITA' COMMERCIALI

Dalla partnership, divenuta poi fusione con Girasole e insieme a UISP è iniziata nel 2020 la gestione del chiosco cittadino presso il Parco Enzo Ferrari, denominato **Orange 182**. Si tratta di un contesto molto importante della città, in cui fare convivere l'animazione e l'intrattenimento con

attività più propriamente di utilità sociale quali l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e la riflessione, nonché lo scambio di opinioni tramite l'organizzazione di conferenze, dibattiti e altri momenti di riflessione condivisa.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

RICAVI E PROVENTI (€)	2019	2020	2021	2022	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	11.417.440	7.704.265,	5.761.422	5.163.150	5.035.675
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	430.999	782.989	925.081	981.834	1.047.134
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	n. r.	160.666	329.063	190.732	400.508
Ricavi da Privati-Imprese	20.623	228.441	1.391	0	0
Ricavi da Privati-Non Profit	n. r.	10.077	0	0	0
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.049.246	1.519.386	1.558.881	1.824.012	1.948.534
Ricavi da altri	18.381	30.953	492.259	379.839	285.109
Contributi pubblici	83.197	377.104	424.057	374.709	270.960
Contributi privati	2.799	3.499	2.842	2.443	1.610

PATRIMONIO	2019	2020	2021	2022	2023
Capitale sociale	18.074	25.074	22.445	19.841	19.315
Totale Riserve	1.571.929	1.982.624	1.759.083	401.116	401.110
Utile/Perdita dell'Esercizio	+366.677	-223.589	-884.942	-328.243	-273.739
Totale Patrimonio Netto	1.956.680	1.639.377	751.804	420.957	146.696

CONTO ECONOMICO	2019	2020	2021	2022	2023
Risultato Netto di Esercizio	+366.677	-223.589	-884.942	-328.243	-273.739
Eventuali ristorni a Conto Economico	86.011	0	0	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	640.093	-40.316	-570.470	-79.506	-58.840

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE	2019	2020	2021	2022	2023
Capitale Versato da Soci Cooperatori Lavoratori	17.738	16.870	21.572	19.529	18.792
Capitale Versato da Soci Cooperatori Volontari	180	654	565	485	861

VALORE DELLA PRODUZIONE					
Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE	13.022.685	10.817.385	9.503.974	8.924.942	8.989.532

COSTO DEL LAVORO					
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.705.264	4.668,152	4.469.452	4.304.293	4.372.927
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)	219.807	192.856	635.891	198.878	216.215
Peso su totale valore di produzione	37,82	44,94	53,72%	5-ò0,45	44,94

CAPACITA' DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI						
	2022			2023		
	ENTII PUBBLICI	ENTII PRIVATI	TOTALE	ENTII PUBBLICI	ENTII PRIVATI	TOTALE
Prestazioni di Servizio	8.455.060	0	8.455.060	6.082.809	1.948.534	8.031.343
Altri Ricavi	492.259,0 0	0	492.259,0 0	285.109	200.136	485.245
Rette Utenti	120.778	0	120.778	172.572	27.800	200.372
Contributi ed Offerte	426.899	0	426.899	270.960	1.610	272.570
Grants e Progettazione	0	0	0	0	0	0

RICAVI 2023 PER SETTORE DI ATTIVITA'						
	Enti pubblici	Enti privati	Totale	Enti pubblici	Enti privati	Totale
	2022			2023		
Servizi socioas-sistenziali	7.810.952	0,00	7.810.952	6.735.753	0,00	6.735.753
Servizi educativi	311.078	0,00	311.078	324.140	0,00	324.140
Servizi sociosanitari	431.795	0,00	431.795	596.713	0,00	596.713
Altri servizi	941.171	0,00	941.171	1.332.924	0,00	1.332.924

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:	2022		2023	
Incidenza fonti pubbliche	9.161.700	96,49 %	6.638.878	73,85 %
Incidenza fonti private	333.296	3,51 %	2.350.652	26,15 %

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Qualità, organizzazione e gestione: certificati e attestazioni

Caleidos è in possesso della Certificazione di Qualità ISO9001-2015 per i servizi gestiti.

Questo l'attuale campo di applicazione del Certificato:

Progettazione e fornitura di servizi e attività finalizzate all'informazione, all'orientamento, all'integrazione e all'inclusione sociale di adulti stranieri anche in condizione di disagio sociale. Servizi di mediazione linguistico culturale. Progettazione ed erogazione di servizi di accoglienza per i cittadini stranieri richiedenti e titolari di protezione internazionale. Erogazione di servizi di riduzione del danno per le dipendenze patologiche: Front Office presso il Ser.T e Unità di Strada. Gestione di canili e gattili.

Il Team Qualità è oggi composto da due risorse part time che, supportato da una consulente esterna, lavorano quotidianamente alla promozione della cultura della qualità aziendale presso tutti i gruppi di lavoro. A tale scopo è stato implementato PIQU' (Portale Qualità) vera e propria intranet aziendale, piattaforma di condivisione di tutte le istruzioni operative e di tutta la modulistica vigenti in Cooperativa: il funzionamento di Caleidos è così reso agilmente fruibile da tutte le Lavoratrici e tutti i Lavoratori dotati di indirizzo mail aziendale Il Portale riporta sempre le versioni aggiornate dei documenti e il Team qualità provvede settimanalmente alla sua manutenzione.

Quale obiettivo di prospettiva del Team Qualità, permane l'estensione del campo di applicazione del Certificato con l'introduzione dei

servizi afferenti all'Area Giovani, benché al momento risulti sospeso
A maggio 2023 è stata presentata istanza per il rinnovo del rating di
legalità che ha confermato l'attribuzione del punteggio di 2 stelle++:
al fine dell'ottenimento della terza stella, la Cooperativa valuta per
i prossimi anni di intraprendere percorsi di certificazione che
riconoscano elementi premiali nel rating (SA8000 - Responsabilità
Sociale d'Impresa).

